

ANKET KATILIM VE AVANTAJLAR ŞARTNAMESİ

(ELA B2C AVANTAJLAR)

1. KONU

İşbu Şartname, **Ela Hospitality Turizm ve Otelcilik A.Ş.** (Önceki unvanı :Aktay Otel İşletmeleri A.Ş.)'nin ("Otel") tarafından yapılan Anket ve Ankete katılım şartı ile Katılımcılara sağlanacak avantajlara ilişkin hüküm ve esasları düzenlemektedir.

2. KAPSAM

İşbu Şartnameyi onaylayan ve şartnamede belirtilen koşulları taşıyan "Katılımcı", Aktay Otel İşletmeleri A.Ş.'nin ("Otel") **Ela Excellence Resort Belek** tesisinde **2025 yılı Nisan Mayıs Haziran** aylarında Ela Excellence Resort Belek Çağrı Merkezi kanalı üzerinden görüşerek gerçekleştireceği konaklama için rezervasyon yapan 18 yaşından büyük gerçek kişidir.

Katılımcı'nın **31 Mart 2025** tarihine kadar işbu şartnamede tanımlı Ankete katılması ve soruları eksiksiz tamamlaması şartıyla Otel tarafından Katılımcı'ya Anket sonunda bir dijital kod verilecektir. Katılımcı'nın şartnamede tanımlanan avantajlardan faydalanabilmesi için, Otel'in Çağrı Merkezi üzerinden yapacağı rezervasyonda bu dijital kodu belirtmesi gerekmektedir.

Dijital kodun Çağrı Merkezine beyan edilmesi durumunda, Katılımcı, Otel tarafından işbu Şartnamede tanımlanan avantajlara sahip olacaktır. İşbu Şartname, Katılımcıya belirtilen koşulları sağlaması halinde avantaj sağlama esaslı olup, Katılımcının bu avantajları karşılığının para birimi cinsinden Katılımcıya ödenmesi veya sair kişilere devri söz konusu olmayacaktır.

3. ANKET ÇALIŞMASI

Katılımcı,

Ela Hotels Çağrı merkezi (444 1 352)

üzerinden yaptıkları **rezervasyonlarında** karşılıklarına çıkacak olan Anket çalışmasına katılıp katılmamakta serbesttir. Bununla birlikte **Anket çalışmasına katılarak eksiksiz şekilde soruları cevaplayan** Katılımcı, elde edeceği dijital kodu Çağrı Merkezine belirterek işbu şartnamede yer alan ve kendisine tanımlanacak avantajlara sahip olacaktır.

Ankette yer alan soruların **31 Mart 2025** tarihine kadar tamamlanması ve dijital kodun alınması zorunludur. Bu sürenin sonunda Anket linki rezervasyon formunda pasif hale gelecek ve Anketin tamamlanması mümkün olmayacaktır. Anketi süresinde eksiksiz şekilde tamamlamayı dijital kodu elde etmeyen Katılımcı avantajlardan faydalanamaz. Otel'in işbu Anket Katılım Ve Avantajlar Şartnamesinde yer alan koşulları değiştirme veya Anket ve Avantajlar uygulamasını sona erdirmeye hakkı saklıdır.

4. OTEL TARAFINDAN TANINAN AVANTAJLAR

- 1) İşbu Şartnamedeki koşulları sağlayan tüm Katılımcılara **LovEla Gold Üyeliği** tanımlanacaktır.
- 2) Anket dolduran Katılımcılara, Ela Call Center kanalı üzerinden yapılacak konaklama rezervasyonlarında konaklama bedeli üzerinden **%5 indirim hakkı** tanımlanacaktır. Şöyle ki, Anket dolduran Katılımcı, konaklama bedelinden %5 indirim yapılmasına ilişkin bu avantajdan 31.03.2025 tarihine kadar rezervasyonunu yapacağı Nisan-Mayıs-Haziran 2025 aylarına ilişkin konaklamalarında faydalanabilecektir.

3) 2025 NİSAN MAYIS HAZİRAN aylarında gerçekleşecek konaklamalarında (*Otel'in müsaitlik durumu dikkate alınarak*) Katılımcılara

- Ücretsiz transfer Hakkı tanımlanacak.
- Spa veya A la Carte Kullanım Hakkı verilecektir. (SPA ve Ela Excellence Resort Belek A la Carte Restoranlarında tanımlanacak ayrıcalık aynı anda verilmeyecek olup, Katılımcı, tercihinine göre sadece birinden faydalanabilecektir.

İşbu Şartnamedeki koşulları sağlayan tüm Katılımcılara, 31.03.2025 tarihine kadar rezervasyonunu yapacağı 2025 NİSAN MAYIS HAZİRAN aylarında gerçekleşecek konaklamalarında (*Otel'in müsaitlik durumu ve Katılımcının tercihi dikkate alınarak*) Otel içerisinde yer alan A la Carte Restoranlardan birinde **ücretsiz bir akşam yemeği veya 2 kişilik SPA hizmeti** hediye edilmektedir.

Buna göre, Katılımcı tarafından A la Carte Restoran Kullanımı avantajının tercih edilmesi halinde, Katılımcıya konaklama süresi içerisinde seçilecek Otel içerisinde yer alan A la Carte Restoranlardan birinde **ücretsiz bir akşam yemeği avantajı sağlanacaktır. Bu avantajın kullanılması** için Katılımcı'nın Otel'de restoranın müsaitliğine göre yemek rezervasyonu yaptırmayı gerekmektedir. Katılımcı tarafından talep edilen tarihte müsaitlik olmaması halinde Otel, Katılımcı'ya talep edilenden farklı tarih, a la carte restoran veya hizmet önerebilir.

Katılımcı tarafından A la Carte Restoran Kullanımı Hakkı yerine SPA Hizmeti avantajının tercih edilmesi halinde, Katılımcıya konaklama süresi içerisinde **bir kez** kullanılacak **ücretsiz SPA hizmeti sağlanacaktır. SPA hizmeti kapsamında 30 Dakika süreli Swedish Massage (İsveç Masajı) veya Classic Massage (Klasik Masaj) seçilebilecektir.** Bu avantajın kullanılması için Katılımcı'nın Otel'de SPA rezervasyonu yaptırmayı gerekmektedir. Katılımcı tarafından talep edilen tarihte müsaitlik olmaması halinde Otel, Katılımcı'ya talep edilenden farklı tarih veya hizmet önerebilir.

Katılımcı ücretsiz A la Carte Restoran Kullanım Hakkı veya SPA Hizmeti avantajlarını 2025 NİSAN MAYIS HAZİRAN içerisinde gerçekleştireceği konaklamaları esnasında kullanabilir.

5. GENEL KOŞULLAR

- 1) Katılımcıya tanınan ayrıcalıklar işbu Şartnamede belirtilmiş olup, Otel her zaman Katılımcı, anket ve avantaj koşul ve kapsamlarında tek taraflı değişiklik yapabilir, anket ve avantaj uygulamasını sona erdirebilir. Katılımcı, işbu Şartname, anket ve avantaj koşul ve kapsamında yapılacak değişikliklere itiraz ve talep hakkından peşinen feragat etmiştir.
- 2) Anket ve avantajlar 18 yaşın üzerindeki bütün gerçek kişilere bireysel olarak açık olup, tüzel kişilere veya diğer grup ya da derneklere açık değildir.
- 3) Birden çok kişinin aynı dijital kodu kullanması, Katılımcıların bu şartnamede tanımlı Avantajları diğer Avantajlar ile birleştirmesi, birbirlerine devretmesi ya da aynı Katılımcının aynı rezervasyon için birden fazla Anket başvurusunda bulunarak dijital kod alması ve avantajlardan birden fazla kez faydalanması mümkün değildir.
- 4) Katılımcının vefatı halinde konaklaması gerçekleşmeyen rezervasyon ve buna bağlı avantajlar kendiliğinden sona erer.
- 5) Avantajlar niteliği itibarıyla Katılımcı'ya Ela Excellence Resort Belek'te yapacağı konaklama esnasında kullanılabilir olup, avantajların nakde çevrilmesi veya 2025 yılı Nisan Mayıs Haziran ayları dışında kullanılması mümkün değildir.
- 6) Otel, Katılımcı'nın avantajları kullanması, şartnameye ilişkin itirazlarının değerlendirilmesi ve Katılımcının avantajlara hak kazanıp kazanmadığını değerlendirebilecek tek yetkilidir.

- 7) Otel, Katılımcının işbu Şartnameye konu hususlar ilişkin doğabilecek harcamaları, vergi ve harçlarla, ekstra ücretlerine ilgili hiçbir sorumluluk kabul etmez.
- 8) Şartname konusu Anket, Otel tarafından daha önce işlemde kaldırılmadığı sürece 31.03.2025 tarihine kadar sistemde kalacaktır, ancak işbu Şartnamede tanımlı Avantajların en geç 30.06.2025 tarihine kadar kullanılmamış olması halinde Katılımcı bu haklarını kaybedecektir.

6. DİJİTAL KOD VE BİLDİRİMLER

- 1) Anketi eksiksiz şekilde süresinde tamamlayan her Katılımcı'ya Avantajları rezervasyonuna tanımlamasını mümkün kılan kişiye özel bir "dijital kod" verilir. Dijital kod, Katılımcının rezervasyonuna uygulayacağı özel bir şifredir. Katılımcının, Dijital kod kullanması halinde Şartname kapsamındaki haklarda tasarruf imkânı doğmakta ve avantajlar tanımlanmaktadır. Dijital kod kullanılarak yapılan işlem Katılımcı tarafından yapılmış bir işlem sayılır. Bu sebeple, rezervasyonun güvenliği ve kötü amaçlı kullanımı engellemek açısından Katılımcı; Dijital kodun 3. şahıslara verilmesini engellemekten sorumludurlar. Dijital Kodun katılımcı dışındaki kişilerce kullanımından Otel hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.
- 2) Otel, işbu Şartname konusu hususlarla ilgili ilgili bildirim ve duyuruları Ela Resort App ve <https://www.elahotels.com/> internet sitesi üzerinden veya Katılımcıya ileteceği e-maillerle yapacaktır. Katılımcı bu duyuruları takip etmekle, telefon ve e-posta bilgileriyle ilgili değişiklikleri Otel'e bildirmekle yükümlüdür. Katılımcıların kişisel bilgilerini güncellemeleri, Ela Resort App veya <https://www.elahotels.com/> internet sitesini takip etmemeleri nedeniyle bildirim ve duyurulardan haberdar olmamalarından Otel sorumlu değildir.
- 3) Katılımcılar, bildirimlerin her ne sebeple olursa olsun kendilerine ulaşmaması nedeniyle uğrayabilecekleri zararlardan dolayı herhangi bir nam altında ödeme ve sair taleplerde bulunamazlar.

7. FESİH

Otel, aşağıdaki durumların varlığı halinde şartnameyi / Katılımcının haklarını askıya alabilir ve/veya Otel, her tür diğer tazminat ve dava hakkı saklı kalmak kaydıyla herhangi bir feshi ihbar süresine uymaksızın, şartname konusu uygulamaları /Katılımcının rezervasyonunu - konaklamasını derhal iptal edebilir ve bu durumda Katılımcıya karşı, herhangi bir şekilde alacak, tazminat, rezervasyonlar ve diğer yükümlülükler için sorumluluğu olmayacaktır.

- Katılımcının şartname koşullarıyla diğer Otel dokümanlarında belirtilen koşulları ve Otel'in konaklama hizmetine ilişkin rezervasyon formu, Sözleşme ve eklerindeki yükümlülüklerini ihlal etmesi,
- Katılımcının yanlış bilgi vermesi (ör. yapılan konaklayan kişilerin yaşları, konaklama tarihleri) veya Avantajlardan şartname kurallara ve kanuna aykırı şekilde faydalanması,
- Katılımcının; Otel personeli, diğer misafir veya üçüncü kişilere karşı sözlü ya da fiili saldırıda bulunması, sataşması, tacizde bulunması, konaklama esnasında görevli personelin talimatlarına aykırı davranması, Otel'e ya da Otel'deki diğer misafirler, üçüncü kişiler ya da Otel personelinin malına veya canına zarar vermesi, yasalara aykırı işlem ve eylemlerde bulunması, Otel'in düzenini ve kişilerin huzurunu bozucu eylemlerde bulunması,

Otel'in Anket Katılım ve Avantajlar Şartnamesinin uygulanması ve sona erdirilmesi konusunda tek taraflı takdir hakkı söz konusu olup, Otel'in bu hakkına ilaveten her türlü hukuki yola başvurma, talep, şikayet hakkı saklıdır. Katılımcı bu hususu gayri kabili rücu kabul etmiştir. Yukarıda sayılan hususların varlığı halinde ise Otel'in Katılımcıdan her türlü hukuki yola başvurma, maddi manevi doğrudan ve dolaylı her türlü zararını talep hakkı saklıdır.

8. KİŞİSEL VERİLER

Otel, Anket katılımı ve avantajların kullanımı kapsamında erişilen ve şartnamenin icrası için gerekli, Katılımcı bilgilerini, şartname kapsamında kullanabilir, şartname operasyon ortakları ve ilgili kuruluşlara gönderebilir. Katılımcı, Ankete katılarak kişisel bilgilerin belirtilen kapsamda kullanılmasına muvafakat edilmiş olmaktadır. Bu kapsamda (uygun düştüğü ölçüde GDPR hükümleri uygulanır.) KVKK Aydınlatma ve Açık Rıza Metinleri Rezervasyon formunda Katılımcı'nın onayına sunulmuştur. Ankete katılmakla Katılımcı bu koşulları kabul ettiğini beyan etmektedir.

9. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Şartname ve eklerinin yorumu, uygulanması ve ihtilafların çözümü Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olup uyuşmazlıkların çözümünde Serik Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Ancak Otel'in kanunda belirtilen diğer yetkili mahkemelerde de dava açma hakkı saklıdır.

İşbu Şartnamesi **02.12.2024** tarihi itibarıyla yürürlüktedir.